

Cada vez cobra mayor importancia en la sociedad cuidar el medio ambiente, en este sentido **Interior Services Group Iberia, S.L.U.** trabaja por conseguir una gestión eficaz de los elementos de sus actividades y servicios que puedan tener un impacto significativo en el medio ambiente.

El primer paso fue la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental, que proporciona las herramientas para planificar, ejecutar, comprobar y ajustar la gestión ambiental de forma permanente y asegurar niveles de comportamiento ambiental cada vez más elevados. Una de esas herramientas es el desempeño ambiental que, mediante indicadores, busca identificar los aspectos ambientales aportando información cuantitativa, veraz y relevante para lograr la mejora continua.

Durante el 2020 se ha trabajado en el mantenimiento del sistema de gestión de calidad y medio ambiente, basado en las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, así como en la adaptación del sistema de seguridad y salud a la norma ISO 45001:2018.

Tal y como se encuentra plasmado en nuestra política, la gestión de la calidad, del medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, son elementos estratégicos para la compañía. Para ello, se definieron una serie de **objetivos del sistema integrado de gestión** relacionados con:

- Mejorar la sistemática de gestión de proveedores mediante la implantación de una herramienta informática de gestión y la creación de un departamento de compras.
- Alcanzar al menos una puntuación de 80 % en las obras auditadas en Calidad y Medio Ambiente.
- Reducir el gasto de papel en oficina en un 5% durante el año 2020.
- Reducir el gasto de agua en oficina en un 5% durante el año 2020.
- Reducir el gasto de electricidad en oficina en un 5% durante el año 2020.
- Mejorar la seguridad y salud de los trabajadores y las subcontratas mediante el fomento de comunicación y análisis de *Near Misses*.

Los **principales aspectos ambientales** que se generan debido a la actividad desarrollada por Interior Services Group Iberia, S.L.U. son:

- ✚ **Consumo de energía:** La energía consumida se utiliza en sistemas de acondicionamiento de las instalaciones (iluminación, climatización, etc.), pequeños equipos (ordenadores, impresoras, microondas, etc.)
- ✚ **Consumo de agua y generación de aguas residuales urbanas:** El consumo de agua debido a la utilización de sanitarios, consumo humano. Las aguas residuales proceden de los aseos, limpieza de las instalaciones, etc.
- ✚ **Generación de residuos no peligrosos:** Los residuos más comunes son los urbanos y asimilables, procedentes de la utilización del papel, cartón, metal, envases y materiales orgánicos; así como los residuos de construcción y demolición.
- ✚ **Generación de residuos peligrosos:** Entran dentro de esta categoría las pilas, fluorescentes, tóner de impresoras, baterías, etc.
- ✚ **Generación de emisiones atmosféricas:** Emisiones debidas a la utilización de los vehículos de empresa, de grupos electrógenos, etc.

A continuación, se expone la información sobre la evolución, entre el 2019 y 2020, de los aspectos ambientales más relevantes que se generan.

- Consumo de energía: -24%
- Consumo de agua y generación de aguas residuales urbanas: -52 %
- Consumo de papel: -58 %
- Gestión de papel reciclado: 606 Kg
- Generación de residuos no peligrosos: -58%
- Generación de residuos peligrosos: -62%